

## Работа с обращениями работников ГП «НАЭК «Энергоатом» и других граждан в IV квартале 2017 года

Работа с обращениями работников ГП «НАЭК «Энергоатом» и других граждан в адрес ГП «НАЭК «Энергоатом» осуществляется в соответствии с Законом Украины «Об обращениях граждан» <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/393/96-вр> в порядке, определенном Положением о порядке рассмотрения обращений работников ГП «НАЭК «Энергоатом» и других граждан к руководству компании. Под обращениями подразумеваются изложенные в письменной или устной форме предложения (замечания), заявления (ходатайства) и жалобы.

Сводная информация по обращениям граждан в адрес ГП «НАЭК «Энергоатом» в течение отчетного IV-го квартала 2017 приведена в таблице.

Все обращения были своевременно обработаны в установленном порядке. Обжалований принятых решений в административном или судебном порядке в течение отчетного периода не было.

### **Сводная информация по обращениям граждан в адрес ГП «НАЭК «Энергоатом» в течение IV-го квартала 2017 года**

№ п/п	Наименование показателя	ОП ЗАЭС	ОП РАЭС	ОП ХАЭС	ОП ЮУАЭС	Другие ОП	Дирекция ГП «НАЭК «Энергоатом»	Всего
1	Обращения по жилищно-бытовым вопросам	3	9	1	5	1	12	<b>31</b>
2	Обращения по кадровым вопросам	171	4	75	5	26	13	<b>294</b>
3	Обращения по вопросам материальной помощи	32	383	167	12	33	26	<b>653</b>
4	Обращения по другим вопросам <sup>1</sup>	31	66	11	6	3	12	<b>129</b>
5	Общее количество обращений	<b>237</b>	<b>462</b>	<b>254</b>	<b>28</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>1107</b>

<sup>1</sup>- организация культурно-массовых и спортивных мероприятий, помощь сторонним пострадавшим лицам, выполнение условий Коллективного договора и т.д.